

PRIVACYBELEID VAN WELLUX

Laatst bijgewerkt: 1 mei 2025

Wellux Commv hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe wij ze beschermen. Dit beleid is van toepassing op alle bezoekers van onze website: www.wellux.be.

1. Wie zijn wij?

Wellux Commv

Graaf de Theuxlaan 25/3

3550 Heusden-Zolder

België

Ondernemingsnummer: BE0716.641.938

E-mail: info@wellux.be

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je contact met ons opneemt of een afspraak maakt via onze website, kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- Naam en voornaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele bijkomende informatie die je invult in het contact- of reservatieformulier
- IP-adres en browserinformatie (via cookies)

3. Waarom verzamelen wij jouw gegevens?

Wij verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor volgende doeleinden:

- Om jouw vragen of verzoeken via het contactformulier te beantwoorden

- Voor het beheren van afspraken of reservaties
- Voor administratieve en technische ondersteuning
- Voor analyse van het websitegebruik via Google Analytics (geanonimiseerde data)

Wij verwerken jouw gegevens steeds op basis van een wettelijke grondslag: jouw toestemming, de uitvoering van een overeenkomst, of een gerechtvaardigd belang (zoals het verbeteren van onze dienstverlening).

4. Delen van persoonsgegevens

Wij delen jouw persoonsgegevens enkel met derde partijen indien dat nodig is voor de uitvoering van onze diensten. Deze partijen zijn:

- Combell (webhosting)
- Mollie (betalingsverwerking)
- iReserve (boekingsstelsel voor afspraken en reservaties)
- Google Analytics (websiteanalyse)
- WooCommerce (online reserverings- of bestelproces)

Deze partners verwerken jouw gegevens uitsluitend in opdracht van Wellux en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Er zijn geen vaste bewaartermijnen ingesteld. Gegevens die je via het contactformulier of het reservatiesysteem achterlaat, worden bewaard zolang nodig is voor de dienstverlening of opvolging.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Onze website is beveiligd met SSL-encryptie.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om het gebruik van de site te analyseren en te verbeteren. Hierbij wordt Google Analytics ingezet, dat jouw IP-adres en gedrag op de site anoniem registreert.

Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van je browser. Raadpleeg ons afzonderlijk cookiebeleid voor meer details.

8. Jouw rechten

Je hebt te allen tijde recht op:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van gegevens
- Beperking van of bezwaar tegen de verwerking
- Overdracht van gegevens (dataportabiliteit)
- Intrekking van je toestemming (indien van toepassing)

Je kan deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@wellux.be. Wij behandelen je verzoek binnen 30 dagen.

9. Klachten

Ben je van mening dat jouw gegevens onrechtmatig worden verwerkt? Dan heb je het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

10. Contact

Voor alle vragen rond dit privacybeleid of je persoonsgegevens kan je contact opnemen via:

info@wellux.be